



План мероприятий по улучшению качества работы учреждения, оказывающего услуги в сфере образования

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте организации, на стендах, и в других источниках информации	Информационная открытость	Постоянно	Заместители директора	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения Наличие обновленной информации на стендах учреждения о деятельности образовательного учреждения	Наличие информации на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее соответствие требованиям Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и

						обновления информации об образовательной организации, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582
	Осуществление обратной связи на школьном сайте		Постоянно		Наличие на сайте учреждения: - механизмов обратной связи; информация о деятельности учреждения и качестве предоставляемых образовательных услуг	
	Своевременное обновление информации на школьном сайте		Постоянно		Наличие актуальной информации на сайте учреждения (обновления не реже 1 раза в две недели) Наличие обновленных нормативно-правовых документов, учебно-методических материалов, находящихся в	

					компьютерных справочно-правовых системах организации Анонсирование и освещение в средствах массовой информации мероприятий об участии учителей и обучающихся в соревнованиях, научно-практических конференциях, а также других общественно значимых мероприятиях	
	Создание версии сайта для слабовидящих				Повышение качества содержания информации официального сайта, удобства пользования версия сайта для слабовидящих. Наличие на сайте организации документов, раскрывающих основные направления и	

					сферы деятельности	
1.2	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	Доступность и достаточность информации об организации.	Постоянно		Систематизированная и структурированная информация, размещенная на сайте учреждения	Установлена версия для слабовидящих в соответствии с ГОСТ, контент- фильтрация
			Постоянно		Обеспечение безопасности учащихся в информационном пространстве	
			Постоянно		Наличие новых разделов, отражающих деятельность учреждения	
2. Комфортность условий и доступность получения услуг в соответствии с возможностями здоровья				в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями		
2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально технической базы.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	Ежегодно	Администрация школы, библиотекарь	1. Наличие современного учебного оборудования 2. Наличие стендов, оборудования, макетов, наглядных пособий (в т.ч. электронных) по каждому предмету в 1 -7	Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе и принявших участие в анкетировании

					<p>классах в соответствии с ФГОС</p> <p>3. Текущий ремонт учебных кабинетов, спортивного зала</p>	
					<p>Наличие обновленных электронных образовательных ресурсов, новых обучающих программ (наличие оцифрованной литературы)</p>	
			Ежегодно		<p>Наличие обновленного оборудования в кабинетах физики, химии, кабинетах начальной школы</p>	
			Ежегодно		<p>Наличие отремонтированных учебных кабинетов (косметический ремонт)</p>	
			Ежегодно		<p>1. Достижение коэффициента обеспеченности обучающихся учебной литературой - 100</p>	
			Ежегодно			

			До декабря 2017 г.		<p>% (учебников).</p> <p>2. Доведения оснащения учебных кабинетов мультимедийным оборудованием до 80 % от общего количества.</p> <p>3. Доля компьютеров в образовательном процессе с выходом в Интернет -10%, увеличение скорости Интернета</p>	
2.2	<p>Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.</p>	К 2018г.		<p>Наличие установленных пандусов для граждан с ограниченными возможностями здоровья(в соответствии с долгосрочной целевой программой)</p> <p>Наличие условий для лиц с ограниченными возможностями</p>	<p>Доля лиц, считающих условия оказания услуг доступными от числа опрошенных о работе учреждения, 100 %</p>

					здоровья	
2.3.	Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации.	Создание условий работы по оказанию услуг для персонала организации.	Постоянно		Создание комфортных условий работы для учителей и тех. персонала	Доля персонала, которая удовлетворена условиями работы по оказанию услуг в организации от числа опрошенного персонала организации, 100 %
2.4	Мероприятия, направленные на укрепление здоровья, организацию школьного питания	Создание условий работы школьной столовой и спортивно-оздоровительных мероприятий,	постоянно	Администрация школы, учитель физической культуры, ответственный за организацию школьного питания	Наличие спортивного инвентаря, создание условий для организации двух-разового здорового питания школьников	
	Организация индивидуальной работы с	Создание условий для организации индивидуальной	постоянно	Администрация школы	Повышение показателя качества	Доля лиц, удовлетворенных организацией

	обучающимися во внеурочное время	работы с обучающимися во внеурочное время			образования	индивидуальной работы с обучающимися во внеурочное время, от числа опрошенных - 80%
	Мероприятия, направленные на реализацию дополнительных образовательных программ	Повышение качества дополнительного образования	постоянно	Заместители директора	Прохождение курсов повышения квалификации по дополнительному образованию	Доля лиц, удовлетворенных оказанием услуг дополнительного образования, от числа опрошенных о реализации дополнительного образования, 80 %
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации						



3.1	Мероприятие по обеспечению и созданию условий для безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися.	Профессионализм персонала.	Постоянно	директор заместители директора, социальный педагог	Доля педагогических работников, своевременно прошедших курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком. 1. Наличие квалифицированных педагогических работников в области применения ИКТ в образовательном процессе (100 %)	Доля лиц считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным от числа опрошенных лиц, 100 %
	Диагностика образовательного процесса	1. Аттестация педагогических работников	ежегодно		1. Повышение числа педагогических работников, имеющих первую и высшую квалификационные категории	
		2. Взаимодействие с работниками	Постоянно		Повышение эффективности деятельности	Доля лиц, считающих, что услуги оказываются персоналу в

		организации.			комиссии по разрешению конфликтных ситуаций с участниками образовательного процесса(100 % отсутствие конфликтных ситуаций)	доброжелательной и вежливой форме от числа
4. Результативность деятельности организации						
4.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки учащихся в соответствии с современными требованиями рынка труда	1. Качество оказываемой государственной услуги.	Постоянно	Администрация ОУ	Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг по результатам мониторинга качества образовательных услуг, - не менее 100 % Доля учащихся, участвующих в творческих конкурсах различных уровней, - не менее 30 %	Показатели качества оказываемой государственной услуги, установленные в муниципальном задании.
4.2	Актуализация знаний по		Постоянно	Директор, заместители	Количество проведенных	Достижение и превышение планового

	образовательным программам			директора	групповых мероприятий с учащимися и их родителями (законными представителями), направленных на ознакомление с результатами деятельности образовательной организации, - не менее 3 в год	значения показателя (улучшение динамики и пр.)
			Ежегодно		Повышение мотивации к получению устойчивых знаний Повышение уровня успеваемости учащихся до 99% и уровня качества до 40% в начальной школе и до 30% в основной и средней школе	
			Постоянно		100 % учащимся предоставляется возможность обучения по индивидуальному учебному плану	